

## УСЛОВИЯ оказания услуг связи МЕГАФОН

### Раздел I. «Общие положения»

Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «МегаФон».

Товарный знак «МегаФон» надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### Статья 1. Сфера действия

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, пользующимся Услугами, и Оператором связи при оказании Услуг.

1.2. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичными офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

#### Статья 2. Определения

2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. «Абонент» – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номера) и/или уникального кода идентификации;

2.1.2. «Абонентский интерфейс» – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия;

2.1.3. «Абонентский номер» – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключение к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой;

2.1.4. «Абонентская плата» – размер платежа Абонента за определенную услугу, предоставляемую Абоненту доступ и Услуги Оператора, не зависящий от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;

2.1.5. «Абонентское устройство» – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ и Услуги Оператора посредством подключения данного оконечного устройства в Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;

2.1.6. «Автоматизированный центр» – оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений телефонных экранных (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылку сообщений экранными.

2.1.7. «Активация SIM-карты» – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам;

2.1.8. «Баланс Лицевого счета Абонента» – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Абонента, как разность между стоимостью потребленных Абонентом Услуг и произведенной Абонентом оплаты;

2.1.9. «Биллинговая система» – сертификационная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате;

2.1.10. «Блокировка номера» – означает полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определенных Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное Оператором по инициативе Абонента;

2.1.11. «Вид (тип) Абонентского устройства» – вид оконечного устройства, работающего в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.12. «День оплаты» – (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) день поступления денежных средств на расчетный счет Абонента при наличном платеже; (в) день приема платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платежной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платежный терминал в случае оплаты с помощью платежных терминалов; (е) день активации Абонентом Карты оплаты в случае оплаты с помощью Карты оплаты;

2.1.13. «Договор об оказании услуг связи» («Договор») – соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч., информационная карта или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия (а для Абонентов, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами – также Правила корпоративного обслуживания) и Тарифный план, являющиеся неотъемлемой частью Договора), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг;

2.1.14. «Дополнительные услуги» – услуги оказываемые Оператором непосредственно и/или в сотрудничестве третьих лиц, технологическими характеристиками, условиями связи и характеристиками на повышение их потребительской ценности. Перечень, порядок оказания и стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором;

2.1.15. «Единица тарификации» – единица продолжительности соединения, объеме Услуг, объеме переданной (полученной) информации, объеме Абонентского устройства, абонентского номера, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или дополнительным соглашением к Договору;

2.1.16. «Зона обслуживания Сети связи Оператора» – совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг;

2.1.17. «Идентификатор» – документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента;

2.1.18. «Карта оплаты» – носитель информации, используемый для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) Услуг и содержащий информацию о номинале, серийном номере, секретном коде, позволяющем идентифицировать Абонента перед Оператором как платежца в Сети связи Оператора;

2.1.19. «Контактный центр Оператора» – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг Оператора и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов;

2.1.20. «Лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате;

2.1.21. «Международный Роуминг» – Роуминг за пределами Российской Федерации;

2.1.22. «Национальный Роуминг» – Роуминг на территории Российской Федерации;

2.1.23. «Начисления по Роумингу» – отражение на Лицевом счете Абонента стоимости Услуг, оказанных при роуминге, произведенное Оператором на основании предоставленных Абонентом Роуминговыми партнерами Оператора, плату за которые Услуга, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору;

2.1.24. «Оператор» – Открытое акционерное общество «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7712014560, ОГРН 1047809169585, имеющее местонахождение 1150353, г. Москва, Кадастровая № 30;

2.1.25. «Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора» – совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты;

2.1.26. «Порог отключения» – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничить предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане;

2.1.27. «Предоставление доступа к Услугам», упомянуемое Оператором на совершение юридических значимых и иных действий от имени Оператора;

2.1.28. «Расчетный период» – интервал времени, равный одному календарному месяцу;

2.1.29. «Роуминг» – предоставление Оператором возможность

пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. Предоставление Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора;

2.1.30. «Роуминговый партнер Оператора» – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора;

2.1.31. «Сеть связи Оператора» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентом Оператором на основании соответствующих лицензий;

2.1.32. «Соединение (соединение по Сети связи Оператора)» – результат взаимодействия абонентского устройства с абонентским устройством посредством средств связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) негосударственную информацию;

2.1.33. «Стороны» – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;

2.1.34. «Тарифный план» – совокупность ценных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами;

2.1.35. «Условия» – настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;

2.1.36. «Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений и информации. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной связи, тематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий;

2.1.37. «Услуги», именуемые совместно терминами «Услуга связи» и «Дополнительные услуги»;

2.1.38. «Филиалы Оператора» – Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский филиалы;

Филиалы Оператора открыты в следующих территориях РФ: Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Саха (Якутия), Забайкальский, Камчатский, Приморский, Хабаровский край; Амурская, Иркутская, Магаданская, Сахалинская области; Еврейская автономная область; Чукотский автономный округ;

Кавказский филиал: Республика Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия-Алания, Чеченская Республика; Ставропольский и Ставропольский край; Белгородская, Воронежская, Липецкая, Ростовская, Тамбовская области;

Поволжский филиал: Республика Башкортостан, Калмыкия, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Чувашская Республика; Астраханская, Волгоградская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская области;

Северо-Западный филиал: Республика Карелия; Архангельская, Вологодская, Ивановская, Калининградская, Костромская, Ленинградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Смоленская, Тверская, Ярославская области; Санкт-Петербург – город федерального значения; Ненецкий автономный округ;

Сибирский филиал: Республика Алтай, Тува, Хакасия; Алтайский и Красноярский края; Кемеровская, Новосибирская, Омская, Томская области.

Столичный филиал: Московская область, Москва – город федерального значения;

Уральский филиал: Республика Коми и Удмуртская Республика; Пермский край; Кировская, Курганская, Свердловская, Тюменская, Челябинская области; Ханты-Мансийский автономный округ – Югра и Ямало-Ненецкий автономный округ;

Центральный филиал: Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Нижегородская, Орловская, Рязанская, Тульская области;

Дополнительно в Сети связи Оператора, в том числе, серверы или иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или негосударственной информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим Услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставлять третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора;

2.1.40. «SIM-карта» – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского устройства, ее доступ к Сети связи Оператора, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

#### Статья 3. Регулирование

3.1. В отношении, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

3.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые определены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

3.3. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информации, информационных технологий и массовых коммуникаций, ИНН 44514 от 27.04.2010, 73899 от 27.04.2010, 58757 от 28.04.2008, 58086 от 28.04.2008, 58055 от 18.04.2008, 58059 от 28.04.2008, 50788 от 21.05.2007, 73898 от 27.04.2010, 91980 от 10.12.2011, 77692 от 21.09.2010, 75694 от 02.07.2010, 68440 от 28.04.2008, 75693 от 02.07.2010, 75695 от 02.07.2010.

## РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ

### ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Статья 4. Порядок, условия заключения, изменения и срок действия Договора

4.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора<sup>1</sup>.

4.2. Услуги оказываются на основании взаимного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

4.3. Договор оформляется в виде приложения к типовому формату (информационной карте) в двух экземплярах и подписывается Сторонами. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом по соглашению Сторон. Один экземпляр выдается Абоненту, другой – Оператору. С момента его подписания Сторонами. В случае, когда Договор заключается с Абонентом – индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, к Договору также прилагаются и составляются его неотъемлемой частью Правила корпоративного обслуживания, определяемые Оператором. Настоящие Условия, а также Тарифный план являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями (а для Абонентов, являющихся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом – также с Правилами корпоративного обслуживания).

4.4. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор с Сторонами. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами. В случае, когда Договор заключается с Абонентом – индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, к Договору также прилагаются и составляются его неотъемлемой частью Правила корпоративного обслуживания, определяемые Оператором. Настоящие Условия, а также Тарифный план являются неотъемлемой частью Договора.

4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

4.6. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления Начислений Роуминга и оплаты оказанных Услуг.

4.7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «о связи» и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате оказанных Услуг до наступления срока их оплаты, прекращения доступа к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

4.8. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.9. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.10. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.11. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.12. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.13. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.14. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.15. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.16. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.17. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.18. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.19. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.20. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.21. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.22. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.23. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.24. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.25. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.26. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.27. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.28. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.29. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.30. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.31. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.32. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.33. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.34. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.35. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.36. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.37. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.38. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.39. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.40. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.41. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.42. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.43. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.44. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.45. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.46. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.47. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.48. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.49. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.50. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.51. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.52. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.53. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.54. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.55. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.56. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.57. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.58. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.59. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.60. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.61. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.62. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.63. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.64. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.65. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.66. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.67. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.68. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.69. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.70. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.71. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.72. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.73. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.74. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.75. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.76. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.77. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.78. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.79. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.80. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.81. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.82. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.83. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.84. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.85. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.86. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.87. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.88. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.89. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.90. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.91. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.92. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.93. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.94. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.95. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.96. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.97. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.98. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.99. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.100. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.101. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.102. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

<sup>1</sup> Если выданы перечисленные лицензии предоставляются Оператором на сайте www.megafon.ru. Если лицензия не использована в течение 12 месяцев Оператором Абонентское устройство должно быть возвращено в Оператора. Абонентское устройство должно быть возвращено в Оператора в течение 12 месяцев с даты окончания срока действия лицензии. Если лицензия не использована в течение 12 месяцев Оператором Абонентское устройство должно быть возвращено в Оператора в течение 12 месяцев с даты окончания срока действия лицензии. Если лицензия не использована в течение 12 месяцев Оператором Абонентское устройство должно быть возвращено в Оператора в течение 12 месяцев с даты окончания срока действия лицензии.

